MB Matata PREKIŲ GRĄŽINIMO FORMA

2020 m. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_\_ d.

|  |  |
| --- | --- |
| **JŪSŲ DUOMENYS** |  |
| Vardas |  |
| Pavardė |  |
|  |  |
| El. pašto adresas |  |
| Telefono numeris |  |
| Gyvenamoji vieta |  |
| Banko sąskaitos numeris (įrašykite tą sąskaitą, į kurią norėtumėte gauti grąžinamus pinigus) |  |
| **UŽSAKYMAS** |  |
| Pirkimo sąskaitos faktūros numeris/Kvito numeris/Užsakymo ID |  |
| Siuntinio gavimo data/ Pardavimo data |  |
| **GRĄŽINAMA PREKĖ** |  |
| Grąžinamos(-ų) prekės(-ių) pavadinimas ir kodas |  |

|  |
| --- |
| **Prekės(-ių) grąžinimo priežastis.** Priežastį nurodykite detaliai, pvz., jei prekė(-ės) siunčiant buvo sugadintos, prašome aprašyti pažeidimus. |
|  |

Keičiamos arba grąžinamos prekės turi atitikti šiuos kriterijus:

1. Prekė neturi būti dėvėta ar kitaip naudota, ji turi būti nesugadinta, nesutepta ir nepraradusi savo prekinės išvaizdos.

2. Grąžinamos prekės turi būti su etiketėmis.

3. Grąžinama prekė turi būti originalioje tvarkingoje pakuotėje, pilnos komplektacijos.

4. Negrąžinamų arba prekių kurių grąžinimas gali būti tenkinamas tik pardavėjui sutikus sąrašą galite rasti 2012 m. kovo 15 d. LR ūkio ministro įsakymo Nr. 4-243 (Žin., 2012, Nr. 34-1637) „Dėl daiktų grąžinimo ir keitimo taisyklių patvirtinimo" 17 punkte.

......

- kūdikių drabužėlius;

- pėdkelnes, kojines, puskojines ir kitus panašius dirbinius;

- siūtus vyriškus, berniukų, moteriškus arba mergaičių apatinius marškinius, naktinius marškinius, pižamas ir panašius dirbinius;

......

Jūsų grąžinamos prekės bus įvertintos, ar gaminiai grąžinti laikantis aukščiau nurodytų kriterijų. Jei kriterijų buvo nesilaikoma, pinigai grąžinami nebus. Jei kriterijų buvo laikomasi, pinigai bus pervesti į Jūsų banko sąskaitą ne vėliau kaip per 10 darbo dienas nuo grąžinimo gavimo.

Siuntimo išlaidas

Grąžinamų prekių siuntimo išlaidas apmoka klientas.

Jei grąžinama per klaidą atsiųsta prekė, siuntimo išlaidas apmoka „MaTaTa“.

Jei prekė yra grąžinama dėl prastos prekės kokybes - prekių grąžinimą apmoka „MaTaTa“.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Jūsų vardas, pavardė ir parašas)